



## **KARTA GWARANCYJNA**

**Gwarant** (podmiot udzielający gwarancji) Petersson Sp. z o.o.,  
ul. Konstytucji 3-go Maja 34, 97-200 Tomaszów Mazowiecki,  
KRS: 0000588947, NIP: 7732477343, REGON: 363102328.

1. Niniejsza karta gwarancyjna, wraz z dowodem zakupu, jest dokumentem na podstawie którego, uprawniony z tytułu gwarancji, może dochodzić swoich praw na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące dla konsumentów oraz 12 miesięcy dla przedsiębiorstw, licząc od daty zakupu.

2. W przypadku stwierdzenia wady produktu, w okresie ważności gwarancji, zostanie ona bezpłatnie usunięta w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby gwaranta.

3. Zgłoszenie wady do reklamacji odbywa się poprzez adres mailowy **bok@hugle.pl**.

Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie przez reklamującego:

- wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,
- oryginału lub kopii dowodu zakupu (faktury lub faktury VAT),
- reklamowanego produktu,
- szczegółowego opisu usterki.

W przypadku niespełnienia powyższych warunków lub niezgodności danych w dokumentach z danymi na produkcie, gwarant może odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych i obciążyć reklamującego kosztami transportu.

4. Meble wysyłane są do siedziby firmy na koszt Gwaranta, po wcześniejszym ustaleniu terminu z Biurem Obsługi Klienta.

5. Produkt powinien być odpowiednio zapakowany oraz zabezpieczony. Wszystkie nasze meble dostarczane są na opakowaniu paletowym, opakowane w elementy kartonowe, folię bąbelkową, folię streczową i kątowniki tekturowe, natomiast dywany pakowane są w folię. W przypadku nieodpowiedniego zabezpieczenia produktu, ryzyko uszkodzenia w trakcie transportu ponosi reklamujący.

6. Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji (koszt transportu) pokrywa reklamujący.

7. Gwarant odpowiada jedynie za ukryte wady fabryczne tkwiące w produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- różnic kolorystycznych, usłojenia itp., które mogą wystąpić w produkcie, wynikające z faktu, iż meble są wykonane z naturalnego forniru;
- zmiany barwy mebla w czasie, będącej wynikiem działania promieni UV (w przypadku mebli olejowanych);
- zmiany barwy mebla pod wpływem działania lakierów bądź olejów niewłaściwych lub innych niż zalecane;
- uszkodzeń mechanicznych, np.: wgnieceń, wyszczerbień, zarysowań, powstałych na wskutek niewłaściwego użytkowania mebla,
- uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej pielęgnacji mebla:
  - a) zaleca się używanie podkładek oraz zabezpieczenie powierzchni mebla olejowanego przed działaniem nadmiernej temperatury,
  - b) zaleca się natychmiastowe usuwanie cieczy z powierzchni forniru, aby nie doszło do napuchnięć w meblu,
- wad powstałych w wyniku niewłaściwych warunków transportu oraz magazynowania.

8. W przypadku stwierdzenia przez gwaranta, że wada objęta niniejszą gwarancją występuje, lecz jej usunięcie nie jest możliwe, uprawniony z gwarancji otrzyma produkt taki sam, jak reklamowany, wolny od wad. Reklamującemu przysługuje takie prawo, jeśli gwarant dokonał pięciu napraw w okresie trwania gwarancji, a produkt nadal będzie wadliwy.

9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia mebla zastępczego na czas naprawy.

### **Użytkowanie i konserwacja mebli**

- Zawsze należy przestrzegać, aby pomieszczenie, w którym znajdują się meble, było zabezpieczone przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi, w szczególności przed wysoką wilgotnością powietrza oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych;

- Meble należy użytkować w pomieszczeniu zamkniętym, w którym temperatura waha się w granicach 10-30 stopni Celsjusza;

- Meble należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem;

- Do czyszczenia mebli nie wolno stosować środków chemicznych oraz detergentów. Plamy należy usuwać natychmiast przy użyciu bawełnianej ściereczki;

- Blaty używane w produkcji dzielą się na lakierowane i olejowane.  
a) meble lakierowane posiadają jaśniejszy odcień, usłojenie jest podkreślone delikatnie, lakier tworzy zewnętrzną powłokę,  
b) meble olejowane posiadają intensywniejszy kolor, mocniejszy rysunek usłojenia, a olej wnika w strukturę deski.

Warstwa forniru jest odpowiednio długo sezonowana, więc nie wchłania przyjmowanych cieczy i ich barw (np.: z czerwonego wina, kolorowych soków, kolorowych wilgotnych serwetek pozostawionych na blacie). Brud i wszelkie substancje może przyjąć sam produkt konserwujący, czyli olej.

- Meble należy olejować w zależności od użytkowania. Stoły, stoliki kawowe i inne meble użytkowe należy olejować 3-4 razy do roku. Powierzchnię do impregnacji należy delikatnie umyć wodą z lekkim detergentem, następnie przygotować powierzchnię do impregnacji. W tym celu należy delikatnie zmatowić powierzchnię papierem ściernym o jak najmniejszej ziarnistości, pamiętając o zachowaniu ostrożności aby nie uszkodzić okleiny. Olej należy wetrzeć gąbką bądź bawełnianą ścierką zgodnie z kierunkiem usłojenia. Powierzchnię należy pozostawić na ok. 12 godzin do całkowitego wyschnięcia i wchłonięcia produktu. Po impregnacji ponownie przecieramy blat papierem o ziarnistości 180 w celu wygładzenia powierzchni.

- Oleje firmy **Remmers** są używane w produkcji i rekomendowane przez nas do późniejszej pielęgnacji i impregnacji mebli.